

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi dengan teknologi informasi dan komunikasi yang berkembang pesat, menarik minat banyak orang, dan memainkan peran penting dalam kehidupan saat ini. Aksesibilitas teknologi informasi yang mudah dan cepat telah menjadi daya tarik bagi masyarakat luas. Dalam konteks perpustakaan, teknologi informasi memfasilitasi pencarian informasi yang efisien. Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta telah menghadirkan *platform website* untuk meningkatkan diseminasi informasi kepada pengguna. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta dan faktor-faktor yang mempengaruhinya melalui kelima variabel *EUCS*. *Pra-test* kuesioner terdiri dari 27 pernyataan yang diisi oleh 30 responden. Data tersebut diuji validitas dan reabilitas untuk menentukan kevalidan dan keandalan kuesioner. Pernyataan dalam kuesioner valid dan realibel, sehingga kuesioner akan didistribusikan kepada 100 responden mahasiswa program sarjana (S1) Universitas Sanata Dharma. Setelah data tersebut dikelola akan dilakukan teknik analisa data dengan uji asumsi klasik dan uji regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, variabel dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah variabel *content*. Sedangkan variabel dengan tingkat kepuasan terendah adalah variabel *timeliness*. Nilai koefisien determinasi variabel independen (*content, accuracy, format, ease of use, timeliness*) memberikan pengaruh sebesar 19,4%. Hasil analisis penelitian ini, variabel *content* 3,83 (baik), variabel *accuracy* 3,60 (baik), variabel *format* 3,52 (baik), variabel *ease of use* 3,60 (baik), dan variabel *timeliness* 1,92 (tidak baik). Sehingga perlu ditingkatkan kualitas isi dan informasi yang disajikan *website* perpustakaan untuk meningkatkan kepuasan pengguna, dan *website* Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta perlu dilakukan perbaikan dan peningkatan pada kinerja *timeliness* sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengguna terhadap kualitas *website*.

**Kata kunci:** *End-User Computing Satisfaction (EUCS), User Satisfaction, Evaluation Website*

### ABSTRACT

This research is motivated by information and communication technology that is growing rapidly, attracts the interest of many people, and plays an important role in life today. The easy and fast accessibility of information technology has become an attraction for the wider community. In the context of libraries, information technology facilitates efficient information search. Sanata Dharma University Yogyakarta Library has presented a website platform to improve information dissemination to users. The purpose of this study is to analyze the level of user satisfaction with the Sanata Dharma Yogyakarta University Library website and the factors that influence it through the five EUCS variables. The pre-test questionnaire consisted of 27 statements filled out by 30 respondents. The data was tested for validity and reliability to determine the validity and reliability of the questionnaire. The statements in the questionnaire are valid and reliable, so the questionnaire will be distributed to 100 respondents of undergraduate students (S1) of Sanata Dharma University. After the data is managed, data analysis techniques will be carried out with classical assumption tests and multiple linear regression tests. Based on the results of the research conducted, the variable with the highest level of satisfaction is the content variable. While the variable with the lowest level of satisfaction is the timeliness variable. The coefficient of determination of the independent variables (content, accuracy, format, ease of use, timeliness) has an effect of 19.4%. The results of the analysis of this study, the content variable 3.83 (good), the accuracy variable 3.60 (good), the format variable 3.52 (good), the ease of use variable 3.60 (good), and the timeliness variable 1.92 (poor). So it is necessary to improve the quality of content and information presented on the library website to increase user satisfaction, and the Sanata Dharma Yogyakarta University Library website needs to be improved and improved on timeliness performance so that it can increase user satisfaction with website quality.

**Keywords:** End-User Computing Satisfaction (EUCS), User Satisfaction, Evaluation Website